

Autorizzazione del Tribunale di Roma N. 479/2006 del 13.12.2007 - Poste Italiane S.p.A. Spedizione in Abbonamento Postale - D.L.353/2003 (conv. in L. 27/02/2004 n. 46) art.1 comma 1 - DCB - Roma

medicimanager

m

RIVISTA UFFICIALE
DELLA SOCIETÀ ITALIANA
MEDICI MANAGER

TRIMESTRALE - N. 1
GENNAIO-MARZO 2010

Intervista a
Riccardo Di Segni:
medico, manager
e rabbino

Migliorare le
informazioni
per migliorare
la salute

Il ruolo del
leader per il
miglioramento
della qualità

Reti, ambiente e salute

PER FARE LA DIFFERENZA



Iniziative per lo studio e l'analisi dei processi e sistemi di Gestione & Sviluppo delle

RISORSE UMANE IN SANITÀ

Le Aziende Sanitarie si trovano quotidianamente a dover affrontare criticità e sfide connesse alla continua tensione verso il miglioramento della qualità, del servizio e dell'efficienza.

In questo contesto le Risorse Umane hanno un ruolo ed un impatto decisivo attraverso le loro competenze, motivazioni, impegno e disponibilità. Ciò richiede alle Aziende Sanitarie di:

- disporre di una **strategia aziendale** integrata ed evolutiva **della Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane (RU)** che offra una **visione complessiva e pluriennale**;
- evolvere da un **modello di gestione** delle persone prevalentemente amministrativo-normativo ad un modello di **sviluppo organizzativo**, maggiormente **centrato sul ruolo, sullo sviluppo delle compe-**

tenze e sulla crescita ed il benessere personale e professionale del singolo individuo;

- sviluppare e ampliare il **sistema informativo** di gestione e sviluppo delle RU in una logica di **visione integrata dei dati e dei processi, di accessibilità e diffusione degli stessi** (come fattore abilitante per una condivisione su larga scala) e di **automazione e self-service** (per "liberare" tempo da dedicare alle attività a maggiore valore aggiunto).

In questo scenario la **Divisione Sanità** di Exeo Consulting & Skills Management si pone l'obiettivo di supportare le Aziende Sanitarie, pubbliche e private, attraverso l'introduzione ed il rafforzamento di strumenti di management che, facendo leva tanto sulle competenze clinico-sanitarie quanto su quelle gestionali, siano in grado di crea-

re valore per i cittadini-pazienti, per gli operatori sanitari, i professionisti della salute ed in generale per tutti gli stakeholders.

In tal senso, **col patrocinio e la collaborazione di SIMM** e sulla scorta delle significative esperienze maturate lavorando in partnership con numerose Aziende Sanitarie (APSS Trento, AOU Udine, AO Alessandria, solo per citare le più recenti), abbiamo deciso di promuovere una serie di iniziative ad hoc ed un network attivo di professionisti "illuminati" per stimolare il dibattito, l'interesse e la circolazione delle informazioni sui temi legati a "Ruoli e Competenze nella Sanità".

A maggio dello scorso anno a Padova e a febbraio di quest'anno ad Alessandria, si sono svolti due Seminari che hanno consentito ai dirigenti apicali di Aziende Sanitarie Locali di approfondire la conoscenza delle realtà limitrofe e dei progetti di cambiamento e innovazione realizzati con successo, rap-

presentando un'opportunità di **confronto, dialogo e scambio di esperienze e best practice**. Un'occasione di aggiornamento continuo a beneficio non solo dei professionisti e dei manager del settore interessati a migliorare la performance delle unità organizzative di riferimento o delle più grandi organizzazioni nel loro complesso, ma anche dell'intera comunità di cittadini-pazienti e degli stakeholders che ne beneficiano di riflesso.

Parallelamente alle iniziative seminariali, abbiamo deciso di avviare, in **collaborazione con SIMM**, un'**indagine** sul tema, "Ruoli e Competenze nella Sanità", volta a valutare **l'efficacia e l'efficienza dei Processi e dei Sistemi di Gestione e Sviluppo delle Persone nelle Aziende Sanitarie**.

L'indagine sarà condotta inizialmente a partire dalle Aziende Sanitarie ed Ospedaliere del Nord Italia, e sarà successivamente estesa al resto del Paese. L'idea di fondo che muove la realizzazione dell'indagine è quella di fotografare lo stato di salute dei **Processi e Sistemi di Gestione delle Persone nel nostro Paese**, e creare un'occasione periodica che permetta la raccolta sistematica dei dati relativi a tali dimensioni. **Questo consentirà** ad ogni Azienda che sceglierà di partecipare al network, di **confrontarsi con le altre del Settore e conoscere le best practice**

esistenti, ed il proprio posizionamento all'interno di un **benchmark di riferimento**.

L'Indagine sarà svolta attraverso una analisi quantitativa – (questionario inviato via mail alle direzioni generali delle Aziende Sanitarie) - e una parte qualitativa caratterizzata da interviste telefoniche o de visu alla Direzione Aziendale.

Partecipare a questa indagine, assolutamente gratuita, significa avere dei riferimenti puntuali per rispondere a quelle domande a cui fino a oggi è stato difficile dare risposta:

- Qual è l'efficienza dei nostri processi di Gestione delle Risorse Umane?
- Quant'è la capacità di attrazione ed il livello di retention della nostra Azienda? Quali sono le leve maggiormente utilizzate per aumentare la retention della forza lavoro qualificata? Come vengono gestiti gli istituti contrattuali disponibili?
- Quali sono le best practice in termini di sistema incentivante e di valutazione, anche nella prospettiva portata dalla legge Brunetta?
- Qual è il livello di efficienza della Funzione Risorse Umane? Quanti FTE (Full Time Equivalent) dovrei avere per gestire i nostri processi di Gestione delle Risorse Umane?
- Quali sono le Best Practice in

termini di organizzazione della Funzione Risorse Umane?

Siamo convinti che la diffusione d'informazioni e conoscenza sui Processi e Sistemi di Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane possa stimolare l'adozione di modalità innovative e più efficaci per migliorare le performance complessive delle Aziende Sanitarie e la soddisfazione dei loro Dipendenti e dei Cittadini-Pazienti. Lavorare sulla crescita e sulla valorizzazione delle proprie Risorse Umane significa partire "dal basso" e "dall'interno", a parità di vincoli ed opportunità provenienti dal contesto (politico-sociale-economico), per guidare in modo più diretto, e forse anche più semplice, il proprio futuro! ■

NOTIZIE UTILI

Per maggiori informazioni e per ricevere informazioni su come partecipare visitate i siti:

www.exeoconsulting.com

www.skillsmanagement.it

nelle sezione dedicata alla Divisione Sanità;

luca.spinelli@exeoconsulting.com