

VENERDÌ 16 APRILE 2010 (ore 12.00-13.00)

La cultura manageriale in sanità

Moderatore: Gianfranco Damiani

SALA DEGLI SVIZZERI



014 COMUNICAZIONE

La Cultura Manageriale in Sanità. Esperienze

Ferré L
Exeo Consulting

BACKGROUND: La Mission della Divisione Sanità di Exeo Consulting e Skills Management è di supportare le Aziende Sanitarie nel miglioramento delle proprie performance attraverso una Gestione delle Risorse Umane (RU) più efficace ed efficiente, orientata alla responsabilizzazione, sviluppo e motivazione dei singoli individui. Il focus è sulla diffusione della Cultura Manageriale e sullo sviluppo delle Competenze, in aggiunta alla fondamentale e irrinunciabile dimensione clinico-sanitaria.

METODI/AZIONI: Le componenti di questo approccio sono:

- Assessment iniziale: valutazione dello stato dell'arte di processi, sistemi informativi e servizi di gestione e sviluppo RU e definizione dei bisogni e delle prospettive evolutive.
- Progetto Implementativo:
 - Modello Professionale e Sistema di Ruoli
 - Valutazione e Sviluppo delle Prestazioni e Sistema Incentivante
 - Modello di Gestione RU
 - Altri Processi RU
 - Sistema Informativo RU

RISULTATI: I risultati conseguiti, nelle più recenti esperienze di cui vorremmo far menzione (APSS Trento, AOU Udine, AO Alessandria), sono:

- una maggiore attenzione all'individuo e al suo ruolo nell'organizzazione, un aumento della soddisfazione dei Dipendenti rispetto ai servizi offerti dalla Direzione del Personale, che, grazie all'automazione di alcuni processi e servizi, si possono dedicare ad attività a maggior valore aggiunto;
- l'introduzione di Sistemi informativi RU integrati, che supportano ed abilitano la diffusione dei nuovi processi su ampia scala in tutta l'Azienda.

CONCLUSIONI: L'introduzione, mirata e graduale, di nuovi sistemi di Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane può supportare il miglioramento delle performance complessive delle Aziende Sanitarie e la soddisfazione dei loro Dipendenti e dei Cittadini-Pazienti, partendo "dal basso" e "dall'interno" e cioè a parità di vincoli ed opportunità provenienti dal contesto (politico-sociale-economico).